

Algemene voorwaarden JC Borduring

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen JC Borduring en de opdrachtgever van welke aard dan ook, alsmede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen dienen uitsluitend schriftelijk met JC Borduring overeengekomen te worden. Onder "de opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan de koper, afnemer, opdrachtgever, dan wel een ieder die met JC Borduring een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie JC Borduring een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.
2. Indien JC Borduring de strikte naleving van deze voorwaarden niet verlangt, brengt dit niet met zich mee dat JC Borduring hiermee het recht verliest om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden wel te verlangen.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.
4. Inkoop- en andere voorwaarden, welke de opdrachtgever van toepassing verklaart, verbinden JC Borduring niet, tenzij deze schriftelijk door JC Borduring zijn aanvaard.
5. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. JC Borduring en opdrachtgever zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven

1. door JC Borduring gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn – tenzij nadrukkelijk anders vermeld – vier weken geldig en zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, ontwerpen en daaraan ontleende gegevens.
2. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met "aanbieding" aangeduide offerte, prijsopgave, begroting of soortgelijke mededeling verplicht JC Borduring niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
3. Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of langs elektronisch weg, bijvoorbeeld per e-mail, zijn gemaakt en vastgelegd. Aan mondeling of telefonisch gemaakte afspraken en dergelijke kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Aanbiedingen van JC Borduring zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbieding wordt in elk geval geacht te zijn vervallen indien deze niet binnen vier weken is aanvaard.
5. Door JC Borduring verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. kunnen aan wijzigingen onderhevig zijn en gelden niet als aanbieding.
6. Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven die door JC Borduring zijn gedaan gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 3. Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat JC Borduring een schriftelijke of digitale bevestiging van de opdrachtgever heeft ontvangen.
2. Voor diensten/leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever onverwijld protesteert.
3. Aanvullingen en wijzigingen op de overeenkomst binden JC Borduring slechts voor zover zij door JC Borduring schriftelijk of digitaal zijn bevestigd.
4. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door JC Borduring niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of telefonisch door de opdrachtgever of door een door deze daartoe aangewezen persoon zijn gedaan.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zal JC Borduring tijdig met de opdrachtgever in overleg gaan teneinde de overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en of kwalitatieve consequenties heeft, zal JC Borduring de opdrachtgever hierover van te voren inlichten. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. JC Borduring zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal JC Borduring daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.
6. JC Borduring is bevoegd, indien zij dit wenselijk of noodzakelijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervoor zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgave.

Artikel 4. Annulering

1. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst schriftelijk of per mail te annuleren voordat JC Borduring met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor JC Borduring ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door JC Borduring geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die JC Borduring reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
2. Aan een mondelinge of telefonische annulering van de overeenkomst kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5. Prijs en prijswijzigingen

1. Alle door JC Borduring opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. De prijs die JC Borduring voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties waarop de aanbieding, offerte of prijsopgave is gebaseerd.

3. Indien de opdrachtgever een of meer wijzigingen in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt zal JC Borduring binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door haar te verrichten prestatie althans niet wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie. Indien de inhoud van de door haar te verrichten prestatie naar het oordeel van JC Borduring wél wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie, zal het JC Borduring vrij staan om de overeengekomen prijs te verhogen, dan wel om de overeenkomst te beëindigen. Bij beëindiging behoudt JC Borduring zich het recht voor de reeds door haar gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. Betaling

1. Het staat JC Borduring vrij om, voordat met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen, van de opdrachtgever een aanbetaling te verlangen ter hoogte van een nader door JC Borduring te bepalen deel van de prijs en de eventuele bijkomende kosten, dan wel om vooruitbetaling te verlangen van de volledige prijs en de eventuele bijkomende kosten.

2. Tenzij schriftelijk of per mail anders overeengekomen dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden door storting of overmaking op een door JC Borduring aangewezen bankrekening. De op de bankafschriften van JC Borduring vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt. In afwijking van het vorenstaande dient de betaling contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tenzij schriftelijk of per mail anders is overeengekomen.

3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

4. Indien JC Borduring daartoe aanleiding ziet, kan zij van de opdrachtgever nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de daarop eventueel vallende rente en kosten, behoorlijk gedekt is en dat JC Borduring daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen.

5. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zijn en heeft JC Borduring, onverminderd haar overige toekomstige rechten, het recht te harer keuze aan de opdrachtgever het gehele verschuldigde bedrag aan rente in rekening te brengen, uitmakende hetzij het op dat moment geldende officiële promessedisconto van De Nederlandse Bank vermeerderd met een opslag van 3% op jaarbasis, hetzij de op dat moment geldende wettelijke rente. Deze rente zal worden berekend vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Bovendien komen alle te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. De hoogte van de aan JC Borduring verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgelegd, met een minimum van 350 Euro.

Artikel 7. Levering en verzending; verzendkosten

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar JC Borduring haar bedrijf uitoefent. JC Borduring is niet gehouden de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door JC Borduring te leveren zaken. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van JC Borduring bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.

2. Indien vervoer c.q. verzending per post van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Het aannemen van zaken van JC Borduring door de vervoerder, geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

3. De verzendkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn gebaseerd op de geldende tarieven van Post NL. JC Borduring is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van bestellingen tijdens de verzending via Post NL of via een andere vervoerder. Dit risico kan de opdrachtgever verzekeren tegen een meerprijs; als de opdrachtgever dit wenst dient hij dat bij zijn bestelling nadrukkelijk te vermelden.

Artikel 8. Termijn van levering

1. De termijn van levering wordt door JC Borduring in overleg met de opdrachtgever bepaald. De termijn van levering is in beginsel indicatief, omdat de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door diverse factoren waaronder de kwaliteit van de informatie die de opdrachtgever verstrekt en de medewerking die door deze wordt verleend bijvoorbeeld bij het aanleveren van goederen waaraan bewerking moet plaats vinden en/of materialen die daarbij benodigd zijn.

2. JC Borduring zal zich te allen tijde inspannen om levering te doen plaats vinden binnen de afgesproken termijn van levering, maar mocht deze termijn incidenteel door drukte of overmacht overschreden worden, dan ontvangt de opdrachtgever hierover tijdig bericht. Overschrijding van de termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of annulering van zijn opdrachtbestelling. Dit is slechts anders indien bij de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk schriftelijk of per mail is vastgelegd dat een fatale datum is overeengekomen en daarbij tevens is vastgelegd wat de consequenties zullen zijn als deze fatale termijn wordt overschreden.

Artikel 9. Onderzoek bij aflevering

1. De opdrachtgever is gehouden met bewame spoed na aflevering te onderzoeken of JC Borduring de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden JC Borduring terstond schriftelijk in kennis te stellen, indien en zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het bedoelde onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.

2. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.

3. Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden

verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van JC Borduring voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is, echter tot maximaal 60 dagen na de datum van aflevering.

4. De prestatie van JC Borduring geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

Artikel 10. Garantie

1. JC Borduring staat in voor de deugdelijkheid van de door haar verrichte werkzaamheden en/of door haar geleverde zaken, met dien verstande dat JC Borduring als gevolg van niet deugdelijk verrichte werkzaamheden of niet deugdelijk geleverde zaken, gedurende 3 maanden na voltooiing van het werk en/of levering van de niet deugdelijke zaken, de overeengekomen werkzaamheden opnieuw zal uitvoeren en bedoelde zaken, ten keuze van JC Borduring, zal vervangen of herstellen. In dit geval dient opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat JC Borduring de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden, zonder bijkomende kosten en/of extra werkzaamheden, opnieuw kan uitvoeren.